

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร
และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครปฐม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

การบริหารและ การจัดการศึกษาของ สพม.นครปฐม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ					จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจใน ระดับมากขึ้นไป	
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	จำนวน	คิดเป็น ร้อยละ
ด้านวิชาการ	100	1	2	8	41	48	89	89
ด้านงบประมาณ	134	1	4	15	52	62	114	85.07
ด้านบริหารงานบุคคล	100	0	0	7	46	47	93	93
ด้านบริหารงานทั่วไป	136	0	1	10	67	58	125	91.91
รวม	470	2	7	40	206	215	421	89.57

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครปฐม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจตามกระบวนการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน สรุปได้ดังนี้

- ด้านวิชาการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 89
- ด้านงบประมาณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 85.07
- ด้านบริหารงานบุคคล ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 93
- ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 91.91
- สรุปในภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปทั้ง 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 89.57